

Términos y Condiciones de Uso

Condiciones que regulan el acceso y uso de la aplicación móvil «Kallpa Map» y del sitio web kallpaenergy.com, de Kallpa Energy S.A.S., para la consulta de puntos de carga eléctrica en Colombia.

RAZÓN SOCIAL**Kallpa Energy S.A.S.****NIT****902.083.497-4****DOMICILIO****Bogotá D.C., Colombia****DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA****Calle 169 No. 16C-10, Bogotá D.C.,
Colombia****TELÉFONO****+57 323 907 0874****CONTACTO****contacto@kallpaenergy.com****VERSIÓN****2.0 · código TC-KE-01****VIGENCIA****A partir del 2 de octubre de 2026**

1. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los “Términos”) regulan el acceso y uso de la aplicación móvil «Kallpa Map», distribuida en Google Play y App Store (la “App”), y del sitio web kallpaenergy.com (el “Sitio web”), de titularidad de Kallpa Energy S.A.S., identificada con NIT 902.083.497-4, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia (en adelante, “Kallpa Energy”, “nosotros” o “la Compañía”). Salvo que se indique otra cosa, lo que estos Términos disponen sobre la App se aplica también al Sitio web, en lo que sea compatible con su naturaleza.

Quien crea una cuenta acepta estos Términos al marcar en la App la casilla de aceptación de los Términos y condiciones, que se presenta sin marcar. Kallpa Energy conserva constancia de esa aceptación, que incluye, entre otros datos, la versión de estos Términos, la fecha y hora del servidor y del dispositivo, los datos del dispositivo y de la App desde los que se otorgó, la dirección IP y el agente de usuario, en los términos de las cláusulas 10 y 23 de la Política de Privacidad. Quien usa la App sin cuenta, o navega el Sitio web, acepta estos Términos al continuar después de que se le informan y puede consultarlos: en la App, en las versiones que incluyen la sección «Más información», desde el aviso que muestra la pantalla de inicio la primera vez que se abre la App y desde esa sección; en el Sitio web, desde el enlace del pie de página.

La aceptación de estos Términos no constituye autorización para el tratamiento de datos personales. Ese tratamiento se rige por la [Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales](#) (la “Política de Privacidad”) y requiere la autorización previa, expresa e informada que la App solicita por separado. La medición de uso de la App (cláusula 7) requiere, además, una autorización propia y opcional. En lo relativo a datos personales, la Política de Privacidad prevalece sobre estos Términos.

Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos, debe abstenerse de usar la App y el Sitio web.

2. Descripción del servicio

A la fecha, la App ofrece de forma gratuita, entre otras, las siguientes funciones de carácter informativo:

- Visualización en un mapa de puntos de carga eléctrica ubicados en Colombia, con información pública, información suministrada por los operadores de dichos puntos y, cuando Kallpa Energy los revisa y confirma, la que se deriva de los reportes de la comunidad de Usuarios (cláusula 9).
- Búsqueda de puntos de carga, direcciones y lugares.
- Cálculo de rutas entre el origen y el destino indicados por el Usuario, y estimación del punto o los puntos en los que sería recomendable cargar el vehículo y del tiempo aproximado de carga, con base en la distancia, la altimetría (perfil de elevación) de la ruta, los datos del vehículo y el nivel de batería que indique el Usuario.
- Para Usuarios con cuenta: registro de sus vehículos y adaptadores, puntos de carga favoritos, rutas guardadas y envío de reportes sobre el estado de los puntos.
- Apertura del punto de carga elegido en aplicaciones de navegación de terceros (Google Maps o Waze).
- En el Sitio web, fichas informativas de puntos de carga por ciudad y por operador.

Las funciones pueden ampliarse o cambiar; las que impliquen nuevas obligaciones para el Usuario o nuevos tratamientos de datos se informarán y aceptarán conforme a la cláusula 12.

Kallpa Energy no opera, administra ni controla los puntos de carga que se muestran en la App. Respecto de ellos actúa como agregador de información y no como operador de carga (“CPO”) ni como proveedor del servicio de movilidad eléctrica (“EMSP”). Si en el futuro Kallpa Energy opera puntos de carga propios, la App los identificará de forma expresa y su uso se registrará por las condiciones específicas que se publiquen y acepten para ese servicio.

3. Exactitud y naturaleza referencial de las estimaciones de ruta, tiempo y punto de carga

El Usuario reconoce y acepta expresamente que:

- Las estimaciones de tiempo de trayecto, punto(s) recomendados de carga y duración de la carga son aproximaciones calculadas con base en variables como la distancia, la altimetría del trayecto y el consumo teórico del vehículo, y NO tienen en cuenta factores como el tráfico en tiempo real, cierres viales, desvíos, condiciones climáticas, estilo de conducción, carga del vehículo (peso, pasajeros, equipaje) ni el estado real de la batería.
- Dichas estimaciones constituyen una herramienta de apoyo a la decisión y NO una garantía de que el vehículo alcanzará el punto de carga sugerido con la autonomía indicada, ni de que el punto de carga estará disponible, operativo o con el precio mostrado al momento de la llegada del Usuario.
- Es responsabilidad exclusiva del Usuario verificar, antes y durante el trayecto, la disponibilidad real del punto de carga (directamente con el operador correspondiente cuando sea posible), así como planificar márgenes de seguridad razonables en su autonomía.

Nota: esta cláusula describe la naturaleza referencial del servicio; no exime a Kallpa Energy de su deber legal de informar con veracidad y claridad sobre el funcionamiento de la App (artículo 23 de la Ley 1480 de 2011) ni de la responsabilidad que la ley le imponga de forma irrenunciable, en los términos de la cláusula 11.

4. Información de puntos de carga operados por terceros

La información sobre ubicación, tipo de conector, potencia, disponibilidad y tarifa de los puntos de carga que no son operados por Kallpa Energy proviene de los propios operadores, de bases de datos públicas o de reportes de la comunidad de Usuarios, y puede no reflejar el estado real del punto en el momento de la consulta. Kallpa Energy realizará esfuerzos razonables para mantener esta información actualizada, pero no garantiza su exactitud, vigencia o integridad respecto de hechos que ocurren fuera de su control directo. El Usuario con cuenta puede reportar información desactualizada o incorrecta desde la ficha del punto de carga en la App (cláusula 9), y cualquier persona puede hacerlo escribiendo a contacto@kallpaenergy.com.

En particular, la denominación, marca u operador que la App muestre asociado a un punto de carga proviene de las fuentes señaladas arriba y puede no coincidir con el nombre real del operador o propietario del punto. Kallpa Energy no asume responsabilidad por dicha atribución incorrecta. El propietario u operador de un punto de carga que identifique información errónea o que desee reclamar la administración de su punto dentro de la App puede solicitarlo a través de contacto@kallpaenergy.com, acreditando su titularidad sobre el punto; Kallpa Energy corregirá o actualizará la información correspondiente dentro de un plazo razonable.

5. Requisitos de uso y cuenta de Usuario

La App está dirigida a personas mayores de dieciocho (18) años con capacidad legal para contratar. Al aceptar estos Términos, el Usuario declara cumplir ese requisito.

La cuenta se crea y se inicia exclusivamente con una cuenta de Google o, en dispositivos Apple, con Iniciar sesión con Apple; Kallpa Energy no asigna contraseñas propias. Al elegir el proveedor, este entrega a Kallpa Energy el correo electrónico y el nombre del Usuario y, en el caso de Google, su foto de perfil; en el caso de Apple, el nombre solo se entrega si el Usuario decide compartirlo y el correo puede ser una dirección de reenvío de Apple, en los términos de la Política de Privacidad. El Usuario es responsable de la seguridad de su cuenta de Google o de Apple y de su dispositivo, en el que la sesión permanece abierta hasta que la cierre desde Cuenta > Cerrar sesión o hasta que venza, después de lo cual deberá iniciarla de nuevo. Kallpa Energy podrá solicitar verificación de identidad cuando existan indicios razonables de uso indebido, fraude o incumplimiento de estos Términos.

6. Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Suministrar información veraz, completa y actualizada al registrarse.
- Usar la App exclusivamente para los fines para los que fue diseñada.
- No intentar vulnerar, realizar ingeniería inversa o afectar la seguridad, disponibilidad o integridad de la App o de sus datos.
- No usar la App con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la buena fe.
- Enviar reportes veraces, conforme a la cláusula 9.
- Respetar los términos y condiciones de los operadores de los puntos de carga que efectivamente utilice.

7. Servicios de terceros, medición de uso y ubicación de los datos

La App funciona con servicios de terceros, entre ellos: Google (mapa de Google Maps e inicio de sesión con Google), Apple (inicio de sesión con Apple, en dispositivos iOS), proveedores de búsqueda de direcciones y de cálculo de rutas, proveedores de alojamiento en la nube y Google Analytics for Firebase, de Google LLC, para la medición de uso. Cuando el Usuario elige abrir un punto de carga en Google Maps o en Waze, la App abre esa aplicación con la ubicación del punto, y su uso se rige por los términos de ese tercero. El uso de estos servicios está sujeto también a los términos y políticas de privacidad de cada tercero, que Kallpa Energy no controla.

Google Maps. La aplicación móvil Kallpa Map incluye funciones y contenido de Google Maps. El uso de las funciones y el contenido de Google Maps está sujeto a las versiones vigentes de los Términos Adicionales del Servicio de Google Maps para Usuarios Finales (Google Maps End User Additional Terms of Service, https://maps.google.com/help/terms_maps/) y de la Política de Privacidad de Google (<https://policies.google.com/privacy>).

Medición de uso. En las versiones de la App que la incluyen, si el Usuario con cuenta lo autoriza de forma separada y opcional, la App registra con Google Analytics for Firebase cómo se usa (pantallas, funciones y pasos de los procesos y su duración, incluidos los pasos del registro y del inicio de sesión previos a la autorización y sus tiempos), asociado a un identificador seudónimo de la cuenta, para entender y mejorar la App, y no para publicidad. La medición no es condición para usar la App ni ninguna de sus funciones, y el Usuario puede desactivarla en cualquier momento desde Cuenta > Más información > «Privacidad y medición de uso». Los datos que se registran, las finalidades, el plazo de conservación, la analítica del Sitio web y la forma de ejercer los derechos se detallan en la **Política de Privacidad**.

Ubicación de los datos. Los servidores en los que Kallpa Energy aloja el servicio de la App y sus bases de datos se ubican en Estados Unidos, a través de proveedores que actúan como encargados del tratamiento; el Sitio web se sirve mediante una red de distribución de contenidos con servidores en varios países. Varios de los terceros mencionados en esta cláusula también tratan datos personales fuera de Colombia. Los proveedores, los países de destino y las garantías aplicables se detallan en las cláusulas **17** y **18** de la Política de Privacidad.

8. Propiedad intelectual

El software, diseño, marca, logotipos, bases de datos propias y demás elementos de la App son de propiedad de Kallpa Energy o se usan bajo licencia. Se concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar la App conforme a estos Términos. Queda prohibida la reproducción, distribución, ingeniería inversa o explotación comercial no autorizada de la App o de sus contenidos.

9. Reportes y contenido de los Usuarios

El Usuario con cuenta puede enviar reportes sobre el estado de un punto de carga, por ejemplo si está libre, ocupado o fuera de servicio, si el precio publicado es incorrecto o si el punto no existe. Al enviarlos, el Usuario declara que corresponden a lo que efectivamente observó y concede a Kallpa Energy una licencia gratuita, no exclusiva, perpetua y válida en todo el mundo para usarlos, agregarlos, combinarlos con otras fuentes y mostrar su resultado en la App, sin mostrar públicamente la identidad del autor.

Los reportes no se publican de forma automática: Kallpa Energy los revisa y decide si los usa para actualizar la información del punto. Para ello lleva, por cada cuenta, un puntaje de confiabilidad que se ajusta según se confirmen o rechacen sus reportes y que el revisor tiene en cuenta al decidir. Este puntaje no es público ni otorga beneficios.

Queda prohibido enviar reportes falsos, repetidos o automatizados, o con el fin de perjudicar a un operador o a otros Usuarios. Kallpa Energy podrá rechazar o retirar reportes y, en caso de abuso reiterado, suspender la posibilidad de reportar o la cuenta, conforme a la cláusula 10.

Si el Usuario elimina su cuenta, los reportes ya enviados se conservan sin el nombre, el correo ni los demás datos del perfil, que se eliminan, y sin mostrar públicamente al autor, porque forman parte de la información del punto de carga.

Si en el futuro la App permite publicar fotografías, calificaciones o comentarios, o mostrar el nombre del autor, Kallpa Energy publicará previamente las condiciones de esa función y solicitará su aceptación.

10. Suspensión, terminación y eliminación de la cuenta

Kallpa Energy podrá suspender o cancelar la cuenta de un Usuario, previo aviso cuando sea razonablemente posible, en caso de incumplimiento de estos Términos, uso fraudulento, o por requerimiento de autoridad competente. Kallpa Energy podrá también suspender solo algunas funciones, como el envío de reportes, cuando el incumplimiento se refiera a ellas.

Kallpa Energy podrá también suspender o terminar el uso de las funciones y el contenido de Google Maps dentro de la App al Usuario que incumpla los Términos Adicionales del Servicio de Google Maps para Usuarios Finales (antes, Términos Adicionales de Google Maps/Google Earth).

El Usuario podrá eliminar su cuenta en cualquier momento desde Cuenta > Información básica y de contacto > Eliminar cuenta, o solicitándolo a contacto@kallpaenergy.com, sin costo ni penalidad. La eliminación desde la App es inmediata; la solicitada por correo se atiende en los plazos de la Política de Privacidad. Al eliminarla, se eliminan los datos del perfil, los vehículos, los puntos favoritos y las rutas guardadas y, si la medición de uso estaba activa, la App deja de medir el uso. Si el Usuario autorizó la medición de uso, Kallpa Energy solicitará además a Google la supresión de los datos de medición de uso asociados a la cuenta, que Google elimina de sus servidores en un plazo máximo de sesenta y tres (63) días contados desde que recibe la solicitud. Se conservan, sin el nombre, el correo ni los demás datos del perfil, los reportes ya enviados (cláusula 9), así como la constancia de la aceptación de estos Términos y de la autorización de datos, por el tiempo que indica la Política de Privacidad. El procedimiento completo, con lo que se elimina, lo que se conserva y los plazos, está en kallpaenergy.com/eliminar-cuenta y en la [cláusula 15 de la Política de Privacidad](#).

11. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley colombiana, Kallpa Energy no será responsable por: (i) la exactitud, disponibilidad o vigencia de la información suministrada por operadores de carga de terceros que Kallpa Energy no controla; (ii) daños indirectos, lucro cesante o perjuicios derivados de que un punto de carga de un tercero no esté disponible, operativo o en las condiciones mostradas al momento de la llegada del Usuario; (iii) interrupciones del servicio por causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluidas las fallas generales de conectividad o de infraestructura de terceros que no sean imputables a Kallpa Energy. Esta

limitación no aplica, y en ningún caso podrá interpretarse en el sentido de excluir, (a) la responsabilidad de Kallpa Energy por dolo o culpa grave propios, (b) el deber legal de suministrar información veraz y suficiente sobre el funcionamiento de la propia App conforme al Estatuto del Consumidor, ni ninguna otra obligación que la ley colombiana imponga de forma irrenunciable al proveedor de un servicio, en los términos del artículo 43, numerales 1 y 2, de la Ley 1480 de 2011.

12. Modificaciones

Kallpa Energy podrá actualizar estos Términos para reflejar cambios en la App o en la normativa aplicable. Cada versión se identifica con un número y una fecha de vigencia, y todas quedan disponibles en el cuadro de control de versiones de este documento. Los cambios que no afecten los derechos ni las obligaciones del Usuario, como las correcciones de redacción, se publicarán en este documento como una revisión de la versión vigente, anotada en ese cuadro.

Los cambios sustanciales se publicarán en el Sitio web y, en las versiones de la App que la incluyen, en la sección «Más información» de la App y, al Usuario con cuenta, se le informarán dentro de la App antes de serle oponibles. Al Usuario con cuenta solo le serán oponibles cuando los acepte de forma expresa en la App; mientras no los acepte, no podrá seguir usando su cuenta, pero sí la App sin cuenta, y podrá eliminar su cuenta en cualquier momento, sin costo ni penalidad (cláusula 10). Si no los acepta, Kallpa Energy no eliminará por esa razón su cuenta ni sus datos, y la App le volverá a ofrecer la aceptación cuando inicie sesión. Al Usuario sin cuenta le serán aplicables desde su publicación en el Sitio web y, en las versiones de la App que la incluyen, en la sección «Más información» de la App, donde puede consultarlos en todo momento; al visitante del Sitio web, desde su publicación en el Sitio web.

Cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento de datos personales, Kallpa Energy solicitará una nueva autorización conforme a la Política de Privacidad; el uso continuado de la App no se entenderá como tal autorización.

13. Ley aplicable y solución de controversias

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Ante cualquier controversia, el Usuario podrá acudir en primer lugar al canal de PQR de Kallpa Energy (**numeral 14**). Si la controversia no se resuelve por esa vía, el Usuario podrá optar, a su elección y en ningún caso de forma obligatoria, por acudir a mecanismos alternativos de solución de conflictos (conciliación o arbitraje ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá) o directamente a los jueces competentes conforme a la ley, incluido el del lugar donde se realizó la relación de consumo (artículo 58, numeral 2, de la Ley 1480 de 2011).

Nada en esta cláusula podrá interpretarse como una renuncia u obstáculo al derecho del Usuario de acudir en cualquier momento a la Superintendencia de Industria y Comercio, en ejercicio de la acción de protección al consumidor (artículos 56 y 58 de la Ley 1480 de 2011 y artículo 24 del Código General del Proceso), o a los jueces competentes; cualquier estipulación que limite ese derecho será ineficaz de pleno derecho (artículos 42 y 43 de la Ley 1480 de 2011).

14. Contacto y PQR (peticiones, quejas y reclamos)

Kallpa Energy S.A.S., NIT 902.083.497-4. Dirección para correspondencia: Calle 169 No. 16C-10, Bogotá D.C., Colombia. La dirección de notificación judicial es la que consta en su certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá. Teléfono: **+57 323 907 0874**. Correo electrónico: **contacto@kallpaenergy.com**.

Para consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con la App o el Sitio web, el Usuario puede escribir al correo indicado, llamar al teléfono indicado o enviar una comunicación física a la dirección indicada. Kallpa Energy confirmará la recepción de cada solicitud y la responderá dentro de los plazos legales. Las solicitudes sobre datos personales se tramitan conforme a las cláusulas **15** y **16** de la Política de Privacidad.

El Usuario puede acudir en cualquier momento a la Superintendencia de Industria y Comercio (**www.sic.gov.co**) como autoridad de protección al consumidor; en materia de datos personales, puede presentar allí una queja una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante Kallpa Energy (artículo 16 de la Ley 1581 de 2012 y **cláusula 16 de la Política de Privacidad**).

15. Condiciones para la App descargada desde App Store o Google Play

Estos Términos se celebran únicamente entre el Usuario y Kallpa Energy, y no con Apple Inc. ni con Google LLC. Frente a Apple y a Google, Kallpa Energy es la única responsable de la App y de su contenido, de su mantenimiento y soporte, y de atender las reclamaciones del Usuario o de terceros relacionadas con la App, incluidas las de responsabilidad por producto, cumplimiento normativo, protección al consumidor o de datos y propiedad intelectual, sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 11 y de los derechos irrenunciables del Usuario. Apple no tiene obligación alguna de prestar mantenimiento ni soporte de la App.

Si la App no cumple una garantía aplicable, el Usuario podrá notificarlo a Apple, que reembolsará el precio pagado, si lo hubo; en la máxima medida permitida por la ley, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía respecto de la App. La licencia de la cláusula 8 se limita al uso de la App en dispositivos de los que el Usuario sea titular o que controle, conforme a las reglas de uso de la tienda respectiva.

El Usuario declara que no se encuentra en un país sujeto a embargo del Gobierno de los Estados Unidos ni figura en una lista de partes restringidas de ese Gobierno. Apple Inc. y sus filiales son terceros beneficiarios de estos Términos y, una vez aceptados, podrán exigir su cumplimiento al Usuario respecto de la App descargada desde App Store. El Usuario debe cumplir los términos de terceros que le sean aplicables al usar la App, como los de su proveedor de servicio de datos móviles. Los datos de contacto de Kallpa Energy para cualquier consulta o reclamación son los indicados en la cláusula 14.

Control de versiones

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	APROBÓ	TEXTO
1.0	31 de agosto de 2026	Emisión inicial de los Términos y Condiciones de Uso. Publicada el 2 de septiembre de 2026.	Sin registro de aprobación	PDF

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	APROBÓ	TEXTO
1.0 (revisión 1)	4 de septiembre de 2026	Se añade a la cláusula 4 el párrafo sobre la atribución de operador y la solicitud de corrección o administración de un punto de carga.	Sin registro de aprobación	PDF
1.0 (revisión 2)	7 de septiembre de 2026	Se retira del documento el cuadro de control de versiones, que se restablece en la versión 2.0. Publicada el 9 de septiembre de 2026.	Sin registro de aprobación	Texto archivado · PDF
2.0	2 de octubre de 2026	Identificación de la App «Kallpa Map» y del Sitio web; aceptación separada de los Términos y de la autorización de datos, sin aceptación tácita de la Política; declaración de mayoría de edad; descripción actualizada de las funciones; medición de uso opcional con Google Analytics for Firebase; ubicación real de los servidores; avisos de Google Maps; régimen de los reportes de la comunidad; efectos de la eliminación de la cuenta; modificaciones con aceptación expresa; jurisdicción conforme al Estatuto del Consumidor; dirección para correspondencia y teléfono, PQR con confirmación de recepción y enlace a la SIC; condiciones para App Store y Google Play; cuadro de control de versiones.	Representante legal	Esta página · PDF

Huella digital (SHA-256) de cada copia en PDF: kallpaenergy.com/legal/archivo/index.json.