

DOCUMENTO PÚBLICO · APP KALLPA ENERGY

Términos y Condiciones de Uso

Condiciones que regulan el acceso y uso de la aplicación móvil y del sitio web de Kallpa Energy para la consulta de puntos de carga eléctrica en Colombia.

Razón social **Kallpa Energy S.A.S.**
NIT **902.083.497-4**
Domicilio **Bogotá D.C., Colombia**

Contacto **contacto@kallpaenergy.com**
Versión **1.0**
Vigencia **31 de agosto de 2026**
Código **TC-KE-01**

Contenido

- | | |
|---|---|
| 1 Objeto y aceptación | 8 Propiedad intelectual |
| 2 Descripción del servicio | 9 Contenido futuro generado por el Usuario |
| 3 Naturaleza referencial de las estimaciones | 10 Suspensión y terminación |
| 4 Puntos de carga operados por terceros | 11 Limitación de responsabilidad |
| 5 Requisitos de uso y cuenta de Usuario | 12 Modificaciones |
| 6 Obligaciones del Usuario | 13 Ley aplicable y solución de controversias |
| 7 Servicios y enlaces de terceros | 14 Contacto y PQR |

Control de versiones

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	APROBÓ
1.0	31 de agosto de 2026	Emisión inicial de los Términos y Condiciones de Uso de la App.	[Responsable]

1 Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los “Términos”) regulan el acceso y uso de la aplicación móvil y/o sitio web Kallpa Energy (la “App”), de titularidad de Kallpa Energy S.A.S., identificada con NIT 902.083.497-4, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia (en adelante, “Kallpa Energy”, “nosotros” o “la Compañía”). Al descargar, acceder o usar la App, el Usuario declara que ha leído, entendido y aceptado íntegramente estos Términos y la Política de Tratamiento de Datos Personales. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar la App.

2 Descripción del servicio

A la fecha, la App presta exclusivamente los siguientes servicios de carácter informativo:

- Visualización en un mapa de puntos de carga eléctrica ubicados en Colombia, agregando información pública, suministrada por terceros operadores de dichos puntos y reportes de disponibilidad y estado enviados por la propia comunidad de Usuarios.
- Cálculo de rutas entre el origen y destino indicados por el Usuario.
- Estimación del punto o los puntos en los que sería recomendable cargar el vehículo, y del tiempo aproximado de carga requerido, con base en la distancia del trayecto y la altimetría (perfil de elevación) de la ruta calculada.

Kallpa Energy **NO** opera, administra ni controla, por ahora, los puntos de carga que se muestran en la App (salvo que se indique expresamente lo contrario para puntos identificados como “Red Kallpa” u otra marca propia). En consecuencia, Kallpa Energy actúa como un agregador de información, de forma análoga a lo declarado por otras aplicaciones del sector, y no como el operador de carga (“CPO”) o proveedor del servicio de movilidad eléctrica (“EMSP”) respecto de puntos de terceros.

3 Exactitud y naturaleza referencial de las estimaciones de ruta, tiempo y punto de carga

El Usuario reconoce y acepta expresamente que:

- Las estimaciones de tiempo de trayecto, punto(s) recomendados de carga y duración de la carga son aproximaciones calculadas con base en variables como la distancia, la altimetría del trayecto y el consumo teórico del vehículo, y NO tienen en cuenta, factores como el tráfico en tiempo real, cierres viales, desvíos, condiciones climáticas, estilo de conducción, carga del vehículo (peso, pasajeros, equipaje) ni el estado real de la batería.

- Dichas estimaciones constituyen una herramienta de apoyo a la decisión y NO una garantía de que el vehículo alcanzará el punto de carga sugerido con la autonomía indicada, ni de que el punto de carga estará disponible, operativo o con el precio mostrado al momento de la llegada del Usuario.
- Es responsabilidad exclusiva del Usuario verificar, antes y durante el trayecto, la disponibilidad real del punto de carga (directamente con el operador correspondiente cuando sea posible), así como planificar márgenes de seguridad razonables en su autonomía.

Nota: esta cláusula describe la naturaleza referencial del servicio; no exime a Kallpa Energy de su deber legal de informar con veracidad y claridad sobre el funcionamiento de la App (artículo 23, Ley 1480 de 2011), ni de responder por fallas de cálculo atribuibles a la Compañía.

4 Información de puntos de carga operados por terceros

La información sobre ubicación, tipo de conector, potencia, disponibilidad y tarifa de los puntos de carga que no son operados por Kallpa Energy proviene de los propios operadores, de bases de datos públicas o de reportes de la comunidad de Usuarios, y puede no reflejar el estado real del punto en el momento de la consulta. Kallpa Energy realizará esfuerzos razonables para mantener esta información actualizada, pero no garantiza su exactitud, vigencia o integridad respecto de hechos que ocurren fuera de su control directo. El Usuario puede reportar información desactualizada o incorrecta a través de los canales dispuestos en la App.

5 Requisitos de uso y cuenta de Usuario

El uso de la App requiere ser mayor de edad (18 años cumplidos) y contar con capacidad legal para contratar. La creación de una cuenta requiere, como mínimo, un correo electrónico válido. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada desde su cuenta. Kallpa Energy podrá solicitar verificación de identidad cuando existan indicios razonables de uso indebido, fraude o incumplimiento de estos Términos.

6 Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Suministrar información veraz, completa y actualizada al registrarse.
- Usar la App exclusivamente para los fines para los que fue diseñada.
- No intentar vulnerar, realizar ingeniería inversa o afectar la seguridad, disponibilidad o integridad de la App o de sus datos.

- No usar la App con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la buena fe.
- Respetar los términos y condiciones de los operadores de los puntos de carga que efectivamente utilice.

7 Servicios y enlaces de terceros; transferencia de datos derivada de su uso

La App integra o podrá integrar servicios de terceros (por ejemplo, proveedores de mapas, cálculo de rutas y datos de elevación/altimetría, servicios de geolocalización, notificaciones push o servicios en la nube). El uso de dichos servicios está sujeto también a los términos y políticas de privacidad propios de cada tercero, los cuales Kallpa Energy no controla. Aun cuando el almacenamiento principal de los datos de Kallpa Energy se ubique en Colombia, algunos de estos terceros podrán procesar datos personales en servidores ubicados fuera del país; dicha circunstancia y las categorías de terceros involucrados se detallan en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

8 Propiedad intelectual

El software, diseño, marca, logotipos, bases de datos propias y demás elementos de la App son de propiedad de Kallpa Energy o se usan bajo licencia. Se concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar la App conforme a estos Términos. Queda prohibida la reproducción, distribución, ingeniería inversa o explotación comercial no autorizada de la App o de sus contenidos.

9 Contenido futuro generado por el Usuario

En caso de que en el futuro la App habilite funciones que permitan a los Usuarios subir fotografías, calificaciones, comentarios o reportes sobre puntos de carga (de forma similar a Electromaps o PlugShare), dicha funcionalidad estará sujeta a un anexo específico de estos Términos, que definirá la licencia otorgada por el Usuario sobre ese contenido, las reglas de moderación y las conductas prohibidas.

10 Suspensión y terminación

Kallpa Energy podrá suspender o cancelar la cuenta de un Usuario, previo aviso cuando sea razonablemente posible, en caso de incumplimiento de estos Términos, uso fraudulento, o por requerimiento de autoridad competente. El Usuario podrá eliminar su cuenta en cualquier momento desde la App o solicitándolo por los canales de contacto dispuestos, sin que ello genere ninguna penalidad a su cargo.

11 Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley colombiana, Kallpa Energy no será responsable por: (i) la exactitud, disponibilidad o vigencia de la información suministrada por operadores de carga de terceros que Kallpa Energy no controla; (ii) daños indirectos, lucro cesante o perjuicios derivados de que un punto de carga de un tercero no esté disponible, operativo o en las condiciones mostradas al momento de la llegada del Usuario; (iii) interrupciones del servicio por causas de fuerza mayor, caso fortuito, fallas de conectividad o de terceros proveedores de infraestructura tecnológica. Esta limitación no aplica, y en ningún caso podrá interpretarse en el sentido de excluir, (a) la responsabilidad de Kallpa Energy por dolo o culpa grave propios, (b) el deber legal de suministrar información veraz y suficiente sobre el funcionamiento de la propia App conforme al Estatuto del Consumidor, ni © ninguna otra obligación que la ley colombiana imponga de forma irrenunciable al proveedor de un servicio, en los términos del artículo 43, numeral 1, de la Ley 1480 de 2011.

12 Modificaciones

Kallpa Energy podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán informados al Usuario a través de la App o del correo electrónico registrado, con una antelación razonable antes de su entrada en vigencia. El uso continuado de la App tras la entrada en vigencia de los cambios implica su aceptación, sin perjuicio del derecho del Usuario a eliminar su cuenta si no está de acuerdo con ellos.

13 Ley aplicable y solución de controversias

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Ante cualquier controversia, el Usuario podrá acudir en primer lugar al canal de PQR de Kallpa Energy (numeral 14). Si la controversia no se resuelve por esa vía, el Usuario podrá optar, a su elección y en ningún caso de forma obligatoria, por acudir a mecanismos alternativos de solución de conflictos (conciliación o arbitraje ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá) o directamente a la jurisdicción ordinaria ante los jueces competentes de Bogotá D.C. Nada en esta cláusula podrá interpretarse como una renuncia u obstáculo al derecho del Usuario de acudir en cualquier momento a la Superintendencia de Industria y Comercio o a la justicia ordinaria, conforme al artículo 42 de la Ley 1480 de 2011.

14 Contacto y PQR (peticiones, quejas y reclamos)

Para consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el uso de la App, el Usuario puede escribir a contacto@kallpaenergy.com o a través de los canales de soporte habilitados dentro de la App.